

GUIDE FOR BRANDS

As a brand you book creators here — from the first search result to the final approval. This guide walks the whole way through once: create an account, find creators, book, pay, approve. Next to it are the routes not everyone needs: individual quotes, tenders, add-ons, complaints. The screenshots come from the live system.

Contents

1. Creating an account and signing in
2. Finding creators
3. Profile, packages and bio page
4. Booking a package
5. The request is running
6. Paying
7. Releasing the preview and approving the post
8. Signing off a service
9. Requesting an individual quote
10. Add-ons
11. When something does not fit
12. Extending usage rights
13. A tender in six steps
14. Applications and one collected payment
15. Bookings and campaigns
16. Wishlists
17. Invoices and credit
18. Goods sent to the creator
19. Settings, addresses and agencies

1. CREATING AN ACCOUNT AND SIGNING IN

You can browse without an account. For a request we need a name, an e-mail address and, later, a billing address — nothing more.

STEP 1.1

Create an account

First name, last name, e-mail, phone and a password. The rules under the password field tick themselves off while you type. Without the box for the terms and the privacy policy you cannot continue.

 Creator finden Agenturen Mehr ▾ Creator: Login / Registrieren Sprache DE ▾ Region  AT Anmelden Creator buchen

KONTO ANLEGEN

Vorname

Nachname

E-Mail

Telefon

Passwort

☒ Mindestens 8 Zeichen

☒ Ein Kleinbuchstabe

☒ Ein Großbuchstabe

☒ Eine Ziffer

☒ Ein Sonderzeichen

☐ Ich akzeptiere die [AGB](#) und habe die [Datenschutzerklärung](#) zur Kenntnis genommen.

KONTO ANLEGEN

STEP 1.2

Sign in

After that you sign in with e-mail and password. If the password is gone, "Forgot your password?" sends a link to your address.

 Creator finden Agenturen Mehr ▾ Creator: Login / Registrieren Sprache DE ▾ Region  AT Anmelden Creator buchen

ANMELDEN

E-Mail

Ihre E-Mail-Adresse

Password

Ihr Passwort 

PASSWORT VERGESSEN?

ANMELDEN

NOCH KEIN KONTO?

KONTO ANLEGEN


Der Creator-Marktplatz für Europa.

PLATTFORM
Creator finden
Agenturen

MITMACHEN
Für Creator
Für Agenturen

RECHTLICHES
Impressum
AGB

2. FINDING CREATORS

Search sits on the home page and again above the result list. You can look for a specific name — or browse first and narrow down afterwards.

STEP 2.1

Search or browse

On the home page you enter a keyword, a platform and a country. If you are not after anything particular yet, simply click one of the categories below.

The screenshot shows the homepage of 'creatordeal'. At the top is a navigation bar with the logo, links for 'Creator finden', 'Agenturen', and 'Mehr', and user options for login/registration, language (DE), region (AT), and icons for notifications, account, and cart. Below the navigation bar is a green banner with a yellow button that says 'Zahlung erst nach Freigabe · Daten in Europa'. The main heading reads 'Creator buchen. In Minuten, nicht Wochen.' followed by a subtext explaining the service. Below this is a search bar with three input fields: 'SUCHE' (placeholder: Name, Nische oder Stichwort), 'PLATTFORM' (placeholder: Alle Plattformen), and 'ORT' (placeholder: Alle Länder). To the right of these fields is a yellow button labeled 'Creator finden'. Under the search bar are several category buttons: Fashion, Lifestyle, Food & Gastro, Reise, Reise & Outdoor, Business, Musik & Tanz, Kunst & Foto, Fitness & Sport, Sport, Beauty, Bildung, and a button 'Weitere einblenden'. At the bottom of the page is a dark green footer with four white icons and text blocks: a checkmark for 'Zahlung erst nach Freigabe', a globe for 'Daten in Europa', a language icon for 'Dashboard in über 30 Sprachen', and a document icon for 'Rechnung aus Österreich'.

creatordeal
Creator finden Agenturen Mehr

Creator: Login / Registrieren Sprache DE Region AT

Zahlung erst nach Freigabe · Daten in Europa

Creator buchen. In Minuten, nicht Wochen.

Anfragen, verhandeln, freigeben — alles an einem Ort. Preise, Reichweite und Zielgruppen siehst du vor der ersten Nachricht, und dein Geld liegt bei uns, bis du abgenommen hast.

SUCHE PLATTFORM ORT

Name, Nische oder Stichwort Alle Plattformen Alle Länder

Creator finden

Fashion Lifestyle Food & Gastro Reise Reise & Outdoor Business Musik & Tanz Kunst & Foto Fitness & Sport Sport

Beauty Bildung Weitere einblenden

Zahlung erst nach Freigabe
Zahlungsschutz auf jeder Buchung

Daten in Europa
Sitz Österreich, DSGVO-konform

Dashboard in über 30 Sprachen
Von Deutsch und Englisch bis Japanisch

Rechnung aus Österreich
UID-Prüfung & Reverse Charge

STEP 2.2

The result list

Every card shows reach, the number of bookable packages and the lowest price. The heart puts the creator on a wishlist without anything else happening.

 Creator finden Agenturen Mehr

Creator: Login / Registrieren Sprache DE Region AT

Creator, Nische oder Stichwort

Creator

CREATOR FINDEN

PLATTFORM

Instagram TikTok YouTube UGC (ohne Kanal) X Twitch Amazon Snapchat

FORMAT

☐ Reel (96)☐ Story (153)☐ Feed-Post / Foto (147)☐ Video (72)☐ Short (30)☐ Live / Livestream (27)☐ Integration / Erwähnung (27)☐ Produktvideo (1)☐ Produktfoto (23)

0 Filter aktiv

Meiste Follower



Mikael Nieminen

@mikaelnieminen · Kuopio, FI

Sisällöntekijä Kuopio – aiheena retkeily

#retkeily #kuopio #outdoor

1M Follower

2 Pakete

ab 780 €



Camille Boucher

@camilleboucher · Paris, FR

Créateur outdoor à Paris

#outdoor #auto #paris

1M Follower

2 Pakete

ab 1.870 €



Vlad Dumitrescu

@finantebyvlad · Cluj-Napoca, RO

Fac continuut despre finante in Cluj-Napoca

#finante #cluj-napoca #finance

883K Follower

4 Pakete

ab 1.380 €



Roberts Ozoliņš

@robertsozolins · Liepāja, LV

Mana tēma izglītība – tāda, kāda tā patiesībā ir

#izglitiba #majas #liepaja

820K Follower

3 Pakete

ab 240 €



Clemens Lechner

@familienalltagbyclemens · Steyr, AT

Outdoor für Menschen, die genau hinsehen

#outdoor #familienalltag #steyr

742K Follower

4 Pakete

ab 240 €



Nejc Zupančič

@nejcnarava · Kranj, SI

Ustvarjam v Kranj, moja tema: narava

#narava #kranj #outdoor

726K Follower

3 Pakete

ab 420 €

5 / 46

STEP 2.3

Narrowing down

On the left: platform, format, niche, country and price, each with the number of matching creators. Above the list you see how many filters are active — every one of them can be clicked away individually.

The screenshot shows the 'CREATOR FINDEN' (Find Creators) interface on the CreatorDeal website. The top navigation bar includes the logo, links for 'Creator finden', 'Agenturen', and 'Mehr', along with user options like 'Creator: Login / Registrieren', language 'Sprache DE', region 'Region: AT', and notification icons.

The main search bar contains the placeholder text 'Creator, Nische oder Stichwort'. Below it, the 'CREATOR FINDEN' section is displayed. On the left, there are three filter panels:

- PLATFORM:** Includes buttons for Instagram (selected), TikTok, YouTube, UGC (ohne Kanal), X, Twitch, Amazon, and Snapchat.
- FORMAT:** Includes checkboxes for Reel (96), Story (152), Feed-Post / Foto (144), and Live / Livestream (2). A note states: 'Formate der gewählten Plattform. Ohne Plattform stehen alle zur Wahl.'
- NISCHE:** Includes a checkbox for Lifestyle (80).

At the top of the creator list, it says '2 Filter aktiv' (2 filters active) with buttons for 'Instagram' and 'Beauty'. A dropdown menu on the right shows 'Meiste Follower'.

The creator list displays six profiles:

- Simon Neumann** (@simonauto · München, DE): 'Aus München: Auto ohne Hochglanz'. Hashtags: #auto, #beauty, #münchen. 138K Follower, 4 Pakete, ab 250 €.
- Szymon Adamczyk** (@modabyszymon · Warszawa, PL): 'Pokazuję moda taką, jaka jest'. Hashtags: #moda, #uroda, #warszawa. 90,7K Follower, 4 Pakete, ab 230 €.
- Katharina Reiners** (@katharinareiners · München, DE): 'Hautpflege ohne Versprechen — Beauty aus München'. Hashtags: #skincare-routine, #naturkosmetik, #muenchen. 60,8K Follower, 4 Pakete, ab 90 €.
- Aino Virtanen** (@ainovirtanen · Helsinki, FI): 'Sisällöntekijä Helsinki — aiheena kauneus'. Hashtags: #kauneus, #helsinki, #beauty.
- Jasper Fuchs** (@jasperfuc · Bonn, DE): 'Beauty für Menschen, die genau hinsehen'. Hashtags: #beauty, #finanzen, #zuhause.
- Svenja Wolter** (@svenjawolter · Nürnberg, DE): 'Beauty aus Nürnberg — ehrlich, ruhig, ohne Werbeton'. Hashtags: #beauty, #nürnberg, #skincare-routine.

STEP 2.4

Sorting

You set the order on the right above the list: most reach first, or lowest price first. That changes the order, not the selection.

 Creator finden Agenturen Mehr

Creator: Login / Registrieren Sprache DE Region AT

Creator, Nische oder Stichwort

Creator

CREATOR FINDEN

PLATTFORM

Instagram TikTok YouTube UGC (ohne Kanal) X Twitch Amazon Snapchat

FORMAT

☐ Reel (96)

☐ Story (153)

☐ Feed-Post / Foto (147)

☐ Video (72)

☐ Short (30)

☐ Live / Livestream (27)

☐ Integration / Erwähnung (27)

☐ Produktvideo (1)

☐ Produktfoto (23)

0 Filter aktiv

Preis aufsteigend



Agentur

Lena Moser
@lenamoser · Wien, AT
Food & Lifestyle aus Wien
Food & Gastro Lifestyle
130K Follower
27 Pakete
ab 50 €



Lamia

@lamia · AT
Lifestyle Beauty Fashion
4,2K Follower
14 Pakete
ab 50 €



Ole Brandt

@oleauto · Regensburg, DE
Regensburg: Musik, Tests und ehrliche Meinungen
#musik #auto #regensburg
20K Follower
4 Pakete
ab 60 €



Mira Dahlke

@gamingbymira · Potsdam, DE
Alltag und Gaming aus Potsdam
#gaming #finanzen #potsdam
16,1K Follower



Giulia Greco

@giuliagreco · Roma, IT
Racconto cucina come è davvero
#cucina #viaggi #roma
29,1K Follower



Quentin Leroy

@quentinleroy · Lille, FR
Lille : maison, tests et avis sincères
#maison #voyage #lille
8,9K Follower

7 / 46

3. PROFILE, PACKAGES AND BIO PAGE

The profile carries everything the decision rests on: reach per channel, topics, languages, response time — and below that, what can be booked.

STEP 3.1

The creator profile

At the top, reach and engagement rate per channel, plus short facts such as the usual response time or whether product samples are accepted. Below that "About me" and the creator's work.

The screenshot shows the creator profile for Lena Moser on the creatordeal platform. The header includes the creatordeal logo, navigation links (Creator finden, Agenturen, Mehr), and user options (Creator: Login / Registrieren, Sprache DE, Region AT, and icons for notifications, messages, and a shopping cart). A search bar is located below the header.

The profile card for Lena Moser (@lenamoser) is displayed, showing her location (Wien, Österreich) and niche (Food & Lifestyle aus Wien). It includes a response time of ~6 Std., a list of topics (Food & Gastro, Lifestyle, DE / EN), and a note that she accepts product samples. Social media reach is shown for Instagram (30,000, 4.1% ER) and TikTok (100,000).

Below the profile card, the "Über mich" section describes her as a Food- und Lifestyle-Creatorin from Vienna, focusing on Reels, Stories, and TikToks around cafés, recipes, and daily life. The "Agentur-Leistungen" section is titled "Alle Pakete" and shows "3 buchbar" packages. It features two options: "Individuelles Angebot einholen" (Individual offer request) and "Auf Anfrage" (On request). The "Individuelles Angebot einholen" option includes a description: "Du hast etwas anderes im Sinn als die festen Pakete? Beschreib kurz, was du brauchst — der Creator nennt dir einen Preis, und du entscheidest dann." The "Auf Anfrage" option is for "pro Buchung" and has an "Angebot einholen" button.

STEP 3.2

The packages

Packages are grouped by channel — Instagram, TikTok, UGC, photo and design, usage rights. Each has a fixed price. Right at the top there is always "Request an individual quote", in case none of them fits.

INDIVIDUELL

Individuelles Angebot einholen

Du hast etwas anderes im Sinn als die festen Pakete? Beschreib kurz, was du brauchst — der Creator nennt dir einen Preis, und du entscheidest dann.

Auf Anfrage

pro Buchung

Angebot einholen

AGENTUR

Kampagne nach Maß

Individuell zugeschnittene Kampagne. Den Preis nennt die Agentur in ihrer Antwort.

Auf Anfrage

pro Buchung

Angebot einholen

AGENTUR

Kampagnenmanagement bis 1.000 €

Planung und Steuerung deiner Creator-Kampagne mit Budget bis 1.000 €.

250 €

pro Buchung

Buchen

Content-Pakete

Alle Pakete

Instagram

UGC

TikTok

Foto & Grafik

Nutzungsrechte & Lizenzen

24 buchbar

INSTAGRAM

Repost Instagram Story

Repost einer bestehenden Instagram Story.

50 €

pro Buchung

Buchen

STEP 3.3

The bio page

The same creator also exists as a slim page without the shop header; the creator puts that link into their social media profiles. A request can come in from there without an account — you then receive an access link by e-mail.

creatordeal



Lena Moser
@lenamoser · Wien, Österreich
Food & Lifestyle aus Wien

[Antwortet in ~6 Std.](#) [Food & Gastro](#) [Lifestyle](#) [DE / EN](#) [Nimmt Produktmuster an](#)

 **30.000**
Instagram · 4.1 % ER

 **100.000**
TikTok

Über mich
Food- und Lifestyle-Creatorin aus Wien. Reels, Stories und TikToks rund um Cafés, Rezepte und Alltag — nah dran, ohne Inszenierung.

Agentur-Leistungen

[Alle Pakete](#) 3 buchbar

INDIVIDUELL

Individuelles Angebot einholen

Du hast etwas anderes im Sinn als die festen Pakete? Beschreib kurz, was du brauchst — der Creator nennt dir einen Preis, und du entscheidest dann.

Auf Anfrage

pro Buchung

[Anfrage senden](#)

AGENTUR

Kampagne nach Maß

Auf Anfrage

4. BOOKING A PACKAGE

A package has a fixed price. You put it in the cart, write the brief and send a request. You pay only once the creator has accepted.

STEP 4.1

The package page

What is included, what it costs net, how long delivery takes. "Add to cart" puts it aside — nothing becomes binding.

The screenshot shows the CreatorDeal website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo, links for 'Creator finden', 'Agenturen', and 'Mehr', and user options for 'Creator: Login / Registrieren', 'Sprache DE', 'Region AT', and icons for notifications, messages, and a shopping cart. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Creator, Nische oder Stichwort'. On the left side, there are two filter sections: 'PLATTFORM' with buttons for Instagram, TikTok, YouTube, UGC (ohne Kanal), X, Twitch, Amazon, and Snapchat; and 'NISCHEN' with a list of categories like Lifestyle, Beauty, Fashion, Reise, Fitness & Sport, Familie & Kinder, Food & Gastro, Comedy, Tiere, Kunst & Foto, and Musik & Tanz. The main content area displays a package for '1 Instagram Story' by the creator 'Lena Moser' (@30.000). The package is priced at '80 € netto zzgl. USt.' and has a '9:16' duration. A large 'In den Warenkorb' button is prominent. Below the price, there's a checkmark indicating 'Zahlungsschutz: Dein Geld wird erst freigegeben, wenn du die Lieferung bestätigst.' The package details section shows 'Eine Instagram Story.' and the delivery & process section shows 'Lena Moser' with a profile picture and follower count. At the bottom, there's a section for 'ÄHNLICHE ANGEBOTE'.

STEP 4.2

The cart

Several creators may sit in the cart together; they become ONE request. At the bottom you see subtotal and service fee as a preview. VAT is added as soon as the billing address is known.

The screenshot shows the CreatorDeal website's cart. At the top, there's a navigation bar with the logo, links for 'Creator finden', 'Agenturen', and 'Mehr', and a user menu with 'Creator: Login / Registrieren', language 'Sprache DE', region 'Region AT', and icons for notifications, profile, and a shopping cart with 1 item. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder 'Creator, Nische oder Stichwort'. The main content area displays a cart item for 'LENA MOSER' (joined 2026-08-13) with '1 INSTAGRAM STORY - STANDARD' for 80,00 €. The item details show 'Variante: Standard' and a quantity of 1. Below the item is a 'Delivery' section for 0,00 €. To the right, a summary box shows 'Zwischensumme' of 80,00 €, 'Servicegebühr (10 %)' of 8,00 €, and a total 'Gesamt' of 88,00 €. A note states 'USt. wird bei der Anfrage berechnet'. A button 'Weiter zur Anfrage' is at the bottom. The footer contains the CreatorDeal logo, a link to 'Der Creator-Marktplatz für Europa.', and buttons for 'Daten in Europa' and 'DSGVO'. It also lists various platform and legal links, a copyright notice for 2026, and a long list of supported languages.

STEP 4.3

Billing address

Pick a saved address or add a new one. Above it you then see who the invoice goes to — with a VAT number if one is stored. VAT follows that address.

The screenshot shows the billing address selection screen. It features two address cards: 'Hasanbaba KG' with address 'Hasanbaba KG, Kirchenbühl 562, 6952 Hittsau, AT, ATU81684358' and 'testadress' with address 'Hasanababa KG 2 , kirchn, 6952 hittisaz, DE, DE460065380'. Below these is a 'Neue Adresse' section with the instruction 'Felder unten ausfüllen'. At the bottom, a highlighted box states 'Rechnung geht an: Hasan Özüyer · Hasanbaba KG · ATU81684358'. The bottom of the screen shows the start of a form with labels 'Vorname' and 'Nachname'.

STEP 4.4

Brief and preferred date

What should be made, for whom, with which discount code. The text is saved as you type and goes into the chat as the first message. A preferred date is possible; it only becomes binding with the acceptance.

Kampagne (optional) — können Sie auch später vergeben

Herbst-Launch Laufschuhe

Damit Sie Ihre Buchungen später wiederfinden — und alle Creator einer Kampagne beisammen haben.

Was soll entstehen?

Eine Instagram Story fuer unseren neuen Laufschuh. Zielgruppe: Laeuerinnen und Laeuer zwischen 25 und 40. Bitte den Schuh im Alltag zeigen, Ton locker, am Ende der Rabattcode HERBST20 einblenden. Keine Konkurrenzmarken im Bild.

Wird automatisch gespeichert.

Wunschtermin

09/15/2026

Verbindlich wird der Termin mit der Zusage

STEP 4.5

Usage rights

What may you use the material for — only on your own channels, as an ad, as an ad under the creator's name, or without limits at all? The levels build on each other, one choice is enough; the surcharge is shown next to it.

Nutzungsrechte ?

Wofür darf die Marke das Material nutzen? Die Rechte sind eine eigene Position — der Aufschlag steht daneben.

Wofür?

Die Stufen bauen aufeinander auf — eine Auswahl genügt.

☐ Noch nicht festgelegt

☒ Organisch — Marke darf auf ihren eigenen Kanälen teilen/reposten — unbefristet

☐ Paid Ads (inkl. organisch) — als Anzeige unter dem Namen der Marke

☐ Whitelisting (inkl. Paid Ads) — Anzeigen unter dem Namen des Creators (Spark Ads / Partnership Ad)

☐ Full Buyout (alles, überall, unbefristet) — auch außerhalb Social: TV, Plakat, Verpackung

Wie lange?

☐ Branchen-Exklusivität

Send the request

At the very bottom the total is shown as a preview. "Send request" pays nothing — you only pay for the items that are accepted.

Zwischensumme	80,00 €
Servicegebühr (10 %)	8,00 €
USt.	17,60 €
Gesamt	105,60 €
Vorschau — verbindlich beim Bezahlen der Zusagen	
Anfrage senden	
Es wird noch nichts bezahlt — Sie zahlen erst,	

5. THE REQUEST IS RUNNING

From now on the ball is with the creator. Under "My bookings" you can see at any time who has answered and what comes next.

STEP 5.1

What the request looks like

Number, brief, every item with its state — plus the bar from "Created" to "Released". As long as nobody has answered you can withdraw the request.



Creator finden Agenturen Mehr

Creator: Login / Registrieren

Sprache DE

Region AT







Willkommen

Hasan Özüyer

Übersicht

Meine Buchungen

Kampagnen

Ausschreibungen

Rechnungen

Merklisen

Guthaben

Nachrichten

Mitteilungen

Support

Adressen

Einstellungen

Abmelden

AGENTUR

Kunden verwalten

Sobald dich ein Kunde beauftragt, erscheint er hier — mit seinen Kampagnen und Buchungen.

Meine Agenturen

Agenturen verknüpfen, die in deinem Namen buchen dürfen — und Berechtigungen wieder entziehen.

Agentur werden

Du betreust Marken und buchst Creator für sie? So wirst du Agentur.

← Meine Buchungen

Anfrage #1

Herbst-Launch Laufschuhe

Ihre Anfrage ist raus. Die Creator haben jetzt Zeit zu antworten. Sie bekommen eine Nachricht, sobald alle entschieden haben — erst dann wird bezahlt.

Ihr Briefing

Eine Instagram Story fuer unseren neuen Laufschuh. Zielgruppe: Läuferinnen und Läufer zwischen 25 und 40. Bitte den Schuh im Alltag zeigen, Ton locker, am Ende der Rabattcode HERBST20 einblenden. Keine Konkurrenzmarken im Bild.

Wunschtermin 15.9.2026

Noch 1 Creator ohne Antwort. Sie haben noch 2 Tage. Sobald alle entschieden haben, können Sie die Zusagen bezahlen. Wollen Sie nicht warten, können Sie die Anfrage bei einzelnen Creatoren zurücknehmen.

Lena Moser

1x 1 Instagram Story 80,00 €

80,00 €

Lieferzeit 7 Tage ab Zahlung

Warten auf Zusage

Nutzungsrechte Organisch, Unbefristet — (ohne Aufpreis)
Rechte gelten unbefristet
Eine Verlängerung der Nutzungsrechte lässt sich später als Nachtrag mit dem Creator vereinbaren.

Der Creator hat noch 2 Tage. Rückfrage des Creators pausiert die Frist; nach Ihrer Antwort läuft sie neu. Verfallene Anfragen können Sie hier reaktivieren.

[Anfrage zurücknehmen](#)

Erstellt

Zugesagt

Bezahlt

Vorschau frei

Beitrag online

Freigegeben

Nachrichten schließen

Nachrichten dieser Bestellung können im Streitfall vom Support eingesehen werden.



Senden

Hasan Özüyer

Briefing

Eine Instagram Story fuer unseren neuen Laufschuh. Zielgruppe: Läuferinnen und Läufer zwischen 25 und 40. Bitte den Schuh im Alltag zeigen, Ton locker, am Ende der Rabattcode HERBST20 einblenden. Keine Konkurrenzmarken im Bild.

Wunschtermin: 2026-09-15

Nutzungsrechte: Organisch, unbefristet — ohne Aufpreis

27.08.2026, 16:29



Der Creator-Marktplatz für Europa.

Daten in Europa

DSGVO

PLATTFORM

Creator finden

Agenturen

So funktioniert's

FAQ

MITMACHEN

Für Creator

Für Agenturen

Anmelden

Registrieren

Creator: Login / Registrieren

RECHTLICHES

Impressum

AGB

Datenschutz

Widerruf

Cookie-Einstellungen

© 2026 creatordeal · Hasanbaba KG

العربية

Български

Bosanski

Čeština

Deutsch

Ελληνικά

English

English (UK)

Español

فارسی

Français

עברית

Hrvatski

Magyar

Bahasa Indonesia

Italiano

日本語

한국어

Lietuvių

Македонски

Монгол

Nederlands

Polski

Português (Brasil)

Português (Portugal)

Română

Русский

Тürkçe

Українська

Tiếng Việt

简体中文

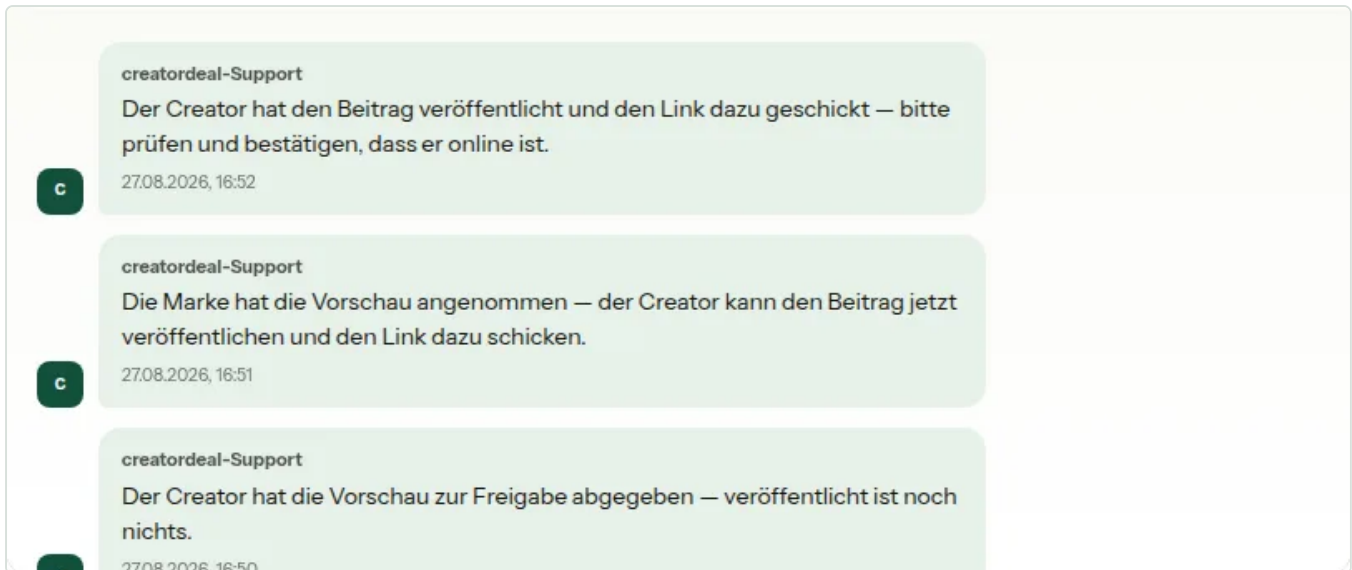
繁體中文

16 / 46

STEP 5.2

The chat for the booking

Below the request runs the chat with the creator. creatordeal writes there itself whenever a step happens: preview submitted, preview accepted, post online. In a dispute, support can review the messages of that booking.



6. PAYING

You pay for what was accepted; declined items drop out of the total. The money stays with creatordeal until you release it — the frequently asked questions name the deadlines.

STEP 6.1

Card or bank transfer

By card the booking starts immediately. For a bank transfer, account holder, IBAN, BIC and the reference are shown. Please include the reference — otherwise we cannot match the payment.

2 Zahlungsart wählen

☐ **Kreditkarte**
Visa, Mastercard, Amex — sicher über Stripe

VISA MC AMEX stripe

☒ **Überweisung / Vorkasse**
Die Buchung startet, sobald das Geld eingegangen ist

Kontoinhaber	Hasanbaba KG	
IBAN	AT63 3743 5000 0013 7935	
BIC	RVVGAT2B435	
Verwendungszweck	Anfrage #1	

⌚ Bitte den Verwendungszweck angeben — der Creator beginnt erst, wenn wir Ihre Zahlung bestätigt haben.

STEP 6.2

After the transfer

Until the money arrives the request says "Payment on its way" and repeats the bank details. We usually confirm the incoming payment within one or two working days; only then does the creator start.

The screenshot shows the CreatorDeal website interface. The top navigation bar includes the logo, links for 'Creator finden', 'Agenturen', and 'Mehr', along with user options like 'Creator: Login / Registrieren', language 'Sprache DE', region 'Region AT', and notification icons. A search bar is located below the navigation bar.

The main content area is divided into a left sidebar and a right main panel. The sidebar contains a 'Willkommen' section for 'Hasan Özüyer' and a list of menu items: 'Übersicht', 'Meine Buchungen', 'Kampagnen', 'Ausschreibungen', 'Rechnungen', 'Merklisten', 'Guthaben', 'Nachrichten', 'Mitteilungen', 'Support', 'Adressen', 'Einstellungen', and 'Abmelden'. The 'AGENTUR' button is highlighted at the bottom of the sidebar.

The main panel displays the details of a booking titled 'Anfrage #1' and 'Herbst-Launch Laufschuhe'. It includes a section for 'Ihr Briefing' with instructions for an Instagram Story and a deadline of 15.9.2026. A prominent orange box contains the message: 'Warten auf Ihre Überweisung. Sobald das Geld eingegangen ist, bestätigen wir es und der Creator beginnt. Das dauert in der Regel ein bis zwei Werktage.' Below this, a table lists the payment details:

Betrag	105,60 €
Kontoinhaber	Hasanbaba KG
IBAN	AT63 3743 5000 0013 7935
BIC	RVV6AT28435
Verwendungszweck	Anfrage #1

A note states: 'Der Creator beginnt erst, wenn wir Ihre Zahlung bestätigt haben.' Below the payment details, a section for 'Lena Moser' shows a booking for '1x 1 Instagram Story' for '80,00 €' with a 'Lieferzeit 7 Tage ab Zahlung'. It also includes 'Nutzungsrechte' information: 'Organisch, Unbefristet – (ohne Aufpreis)' and 'Rechte gelten unbefristet'.

7. RELEASING THE PREVIEW AND APPROVING THE POST

For bookings that appear on the creator's channel there are two steps: first the preview, then the published post. Both have a review period — if it runs out, the step counts as released.

STEP 7.1

Release the preview

The preview is not public yet. You release it or request a revision; the button says how many revisions are left. Releasing the preview is not the final sign-off and does not trigger a payout.

Die Vorschau ist da — Sie sind am Zug. Sehen Sie sie sich an und geben Sie sie frei; danach veröffentlicht der Creator den Beitrag und schickt Ihnen den Link dazu. Ausgezahlt wird erst, wenn Sie bestätigen, dass der Beitrag online ist. Passt etwas nicht, fordern Sie eine Änderung an.

Lena Moser

1× Repost Instagram Story

50,00 €

Vorschau liegt vor — bitte prüfen

Nutzungsrechte Organisch, Unbefristet — (ohne Aufpreis)

Rechte gelten unbefristet

Eine Verlängerung der Nutzungsrechte lässt sich später als Nachtrag mit dem Creator vereinbaren.

[Nutzungsrechte verlängern oder erweitern](#)

Wo steht das Projekt?

Vorschau liegt vor — bitte prüfen

Sie sind dran: Vorschau prüfen und freigeben — oder eine Änderung anfordern.

Prüffrist bis 31.08.2026, 17:23 — danach gilt es als freigegeben.

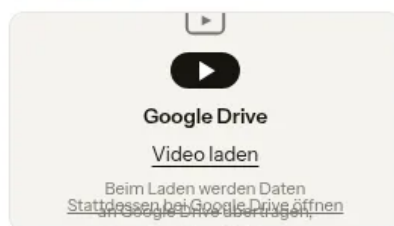
1. Vorschau freigeben — jetzt

2. Beitrag ist online bestätigen

Gelieferte Arbeit

VORSCHAU <https://drive.google.com/file/d/anleitung-vorschau-story>

27.08.2026, 17:23



Vorschau freigeben — der Creator veröffentlicht danach

Das ist noch keine Abnahme und löst keine Auszahlung aus. Nach Ihrer Freigabe veröffentlicht der Creator den Beitrag und schickt Ihnen den Link dazu — den bestätigen Sie dann.

[Änderung anfordern](#) Noch 3 Änderungen möglich

[Problem melden](#)

Approve the post

After publishing, the creator sends the link to the post. You open it, check it and confirm "it is online" — that pays the creator out. If they post on several channels, you confirm only when all of them are there.

Der Beitrag ist online — bitte bestätigen. Sehen Sie sich den veröffentlichten Beitrag an und bestätigen Sie ihn; erst dann wird der Creator ausgezahlt. Passt etwas nicht, fordern Sie eine Änderung an.

Lena Moser

1× Repost Instagram Story

50,00 €

Beitrag online — bitte bestätigen

Nutzungsrechte Organisch, Unbefristet — (ohne Aufpreis)

Rechte gelten unbefristet

Eine Verlängerung der Nutzungsrechte lässt sich später als Nachtrag mit dem Creator vereinbaren.

[Nutzungsrechte verlängern oder erweitern](#)

Wo steht das Projekt?

Beitrag online — bitte bestätigen

Sie sind dran: Den Link zum veröffentlichten Beitrag prüfen und „ist online“ bestätigen — damit wird ausgezahlt.

Prüffrist bis 31.08.2026, 17:24 — danach gilt es als freigegeben.

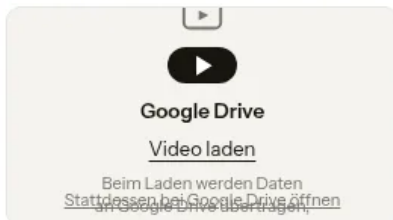
1. Vorschau freigeben ✓

2. Beitrag ist online bestätigen — jetzt

Gelieferte Arbeit

VORSCHAU <https://drive.google.com/file/d/anleitung-vorschau-story>

27.08.2026, 17:23



LINK ZUM VERÖFFENTLICHTEN BEITRAG **instagram** <https://www.instagram.com/stories/lenamoser/anleitung>

27.08.2026, 17:24



Bestätigen: ist online — Auszahlung freigeben

Der Beitrag ist veröffentlicht. Mit Ihrer Bestätigung ist die Buchung abgeschlossen und der Creator wird ausgezahlt. Reagieren Sie nicht, geschieht das nach Ablauf der Prüffrist automatisch.

[Änderung anfordern](#) Noch 3 Änderungen möglich

[Problem melden](#)

STEP 7.3

Done, and a review

After that the booking says "Released". The delivered links stay in place, and you can rate the creator with stars and a few lines.

The screenshot displays a user interface for a booking review. On the left is a sidebar with a navigation menu. The main content area shows a preview of a video and a link to a published post. Below this is a rating section with five stars and a text input field for feedback. At the bottom is a progress bar showing the status of the booking.

Sidebar Navigation:

- Willkommen **Hasan Özüyer**
- Übersicht
- Meine Buchungen
- Kampagnen
- Ausschreibungen
- Rechnungen
- Merklisten
- Guthaben
- Nachrichten
- Mitteilungen **1**
- Support
- Adressen
- Einstellungen
- Abmelden
- AGENTUR**
- Kunden verwalten

Main Content Area:

VORSCHAU <https://drive.google.com/file/d/anleitung-vorschau-story>
27.08.2026, 16:50

Google Drive
Video laden
Beim Laden werden Daten übertragen. [Starten Sie das Laden.](#)

LINK ZUM VERÖFFENTLICHTEN BEITRAG **instagram** <https://www.instagram.com/stories/lenamoser/anleitung>
27.08.2026, 16:52

Instagram
Video öffnen
Öffnet sich in einem neuen Tab.

Wie war die Zusammenarbeit mit Lena Moser?

★★★★★

Was hat gut geklappt, was könnte besser sein? (optional, max. 300 Zeichen)

0/300 **Bewertung abgeben**

80,00 €

Erstellt Zugesagt Bezahlt Vorschau frei Beitrag online **Freigegeben**

Nachrichten schließen

Nachrichten dieser Bestellung können im Streitfall vom Support eingesehen werden.

8. SIGNING OFF A SERVICE

Not every booking ends with a post. For consulting, a shoot or an on-site appointment there is no preview and no link: the creator reports the work as done.

STEP 8.1

Confirm or complain

The project state says "Work reported as done by the creator", with the sign-off button below it. A review period runs here too. If something does not fit, request a revision or report a problem.

Die Arbeit ist da — Sie sind am Zug. Sehen Sie sie sich an und geben Sie sie frei; erst dann wird der Creator ausgezahlt. Passt etwas nicht, fordern Sie eine Nachbearbeitung an oder melden Sie ein Problem.

Lena Moser

1× Individuelles Angebot einholen (Angebot) 1.300,00 €

Geliefert — bitte prüfen

Wo steht das Projekt? Geliefert — bitte prüfen

Sie sind dran: Der Creator meldet die Leistung als erbracht — bitte bestätigen oder reklamieren.

Prüffrist bis 31.08.2026, 17:16 — danach gilt es als freigegeben.

Leistung erbracht — gemeldet vom Creator

Bitte bestätigen Sie die erbrachte Leistung mit „Abnehmen“ — oder fordern Sie eine Änderung an. Ohne Rückmeldung wird nach Ablauf der Prüffrist automatisch freigegeben.

Arbeit abnehmen und freigeben

Mit der Freigabe wird der Creator ausgezahlt. Reagieren Sie nicht, geschieht das nach Ablauf der Prüffrist automatisch.

Änderung anfordern Noch 3 Änderungen möglich

Problem melden

9. REQUESTING AN INDIVIDUAL QUOTE

When no package fits, you ask for a price. Then you negotiate: the creator names a price, you accept or counter — as often as it takes, until it fits or one side stops.

STEP 9.1

Ask for a quote

On the profile, above the packages, it says "Request an individual quote". The rest works like a normal request: brief, usage rights, send. There is no price yet.

INDIVIDUELL Individuelles Angebot einholen Du hast etwas anderes im Sinn als die festen Pakete? Beschreib kurz, was du brauchst — der Creator nennt dir einen Preis, und du entscheidest dann.	Auf Anfrage pro Buchung Angebot einholen
--	--

STEP 9.2

The quote arrives

On the left the creator's quote with price, service fee and delivery time. You accept it — or move to the counter-offer on the right. Breaking off the negotiation works in the same place.

AKTUELLES ANGEBOT

Angebot von Lena Moser · Runde 1

1.500,00 €

zzgl. 10 % Servicegebühr

vor 47 Sekunden

🕒 7 Tage ab Zahlungseingang

✓ **1.500,00 € annehmen**

Sie nehmen den Preis des Creators an. Danach fehlt nur noch Ihre Zahlung — dann kann er loslegen.

✗ **Verhandlung abbrechen**

GEGENANGEBOT MACHEN

Nennen Sie einen neuen Preis. Der Creator bekommt Ihr Gegenangebot und kann es annehmen oder erneut kontern.

Ihr Preis

400

€

Summe netto

—

Zu zahlen

—

Tragen Sie oben Ihren Preis ein — dann steht hier, was zu zahlen wäre.

📄 Nutzungsrechte ?

Wofür darf die Marke das Material nutzen? Die Rechte sind eine eigene Position — der Aufschlag steht daneben.

Wofür?

Die Stufen bauen aufeinander auf — eine Auswahl genügt.

Noch nicht festgelegt

Organisch

Paid Ads (inkl. organisch)

Whitelisting (inkl. Paid Ads)

Full Buyout (alles, überall, unbefristet)

Wie lange?

✓ **Unbefristet** · Erst oben wählen, wofür die Rechte gelten sollen.



Branchen-Exklusivität

Erst oben wählen, wofür die Rechte gelten sollen.

IHR AUFSCHLAG

Erst oben wählen, wofür die Rechte gelten sollen.

🕒 Termin & Lieferung

Nur ausfüllen, wenn Sie etwas anderes wollen als im Angebot. Der Creator muss Ihrem Vorschlag zustimmen.

Gewünschte Lieferzeit (Tage, optional)

7

Tage

Kurze Begründung (optional)

Warum dieser Preis — ein, zwei Sätze genügen.

➤ Gegenangebot senden

STEP 9.3

Making a counter-offer

Your price, the usage rights you want, a short reason. Below the field you immediately see what that would come to, net and with the service fee.

GEGENANGEBOT MACHEN

Nennen Sie einen neuen Preis. Der Creator bekommt Ihr Gegenangebot und kann es annehmen oder erneut kontern.

Ihr Preis

1300 €

Summe netto 1.300,00 €

Zu 1.300,00 € netto + 10 % Servicegebühr =
zahlen 1.430,00 €

Die Umsatzsteuer kommt nach Ihrer Rechnungsadresse dazu.

Nutzungsrechte ?

Wofür darf die Marke das Material nutzen? Die Rechte sind eine eigene Position — der Aufschlag steht daneben.

Wofür?

Die Stufen bauen aufeinander auf — eine Auswahl genügt.

Noch nicht festgelegt

Organisch

Paid Ads (inkl. organisch)

Whitelisting (inkl. Paid Ads)

Full Buyout (alles, überall, unbefristet)

Wie lange?

✓ **Unbefristet** · Erst oben wählen, wofür die Rechte gelten sollen.



Branchen-Exklusivität

Erst oben wählen, wofür die Rechte gelten sollen.

IHR AUFSCHLAG

Erst oben wählen, wofür die Rechte gelten sollen.

Termin & Lieferung

Nur ausfüllen, wenn Sie etwas anderes wollen als im Angebot. Der Creator muss Ihrem Vorschlag zustimmen.

Gewünschte Lieferzeit (Tage, optional)

7

Tage

Kurze Begründung (optional)

Danke fuer das Angebot! Unser Budget liegt bei 1.300 EUR fuer drei Monate — passt das?

 **Gegenangebot senden**

10. ADD-ONS

If extra work comes up during the project, the creator submits an add-on. It hangs on the same booking but is decided and paid separately.

STEP 10.1

Accept or decline

The request states what the add-on covers and what it costs. You accept and pay, or you decline. The main booking is untouched either way.

Nachträge des Creators

Zweite Story am Folgetag, gleicher Rabattcode
Offen — Sie entscheiden

40,00 €

Annehmen & bezahlen

Ablehnen

Ein Nachtrag ist ein eigener kleiner Auftrag: Sie nehmen ihn an und zahlen ihn per Karte oder Überweisung (netto + Servicegebühr + USt). Erst nach Zahlungseingang macht der Creator die Extra-Arbeit.

11. WHEN SOMETHING DOES NOT FIT

Before the release you have two routes: request a revision — there is a fixed number of rounds — or report a problem. A report stops the automatic release and blocks the payout until the operator has decided.

STEP 11.1

Report a problem

Describe what was delivered, what was agreed and why the two do not match. Then choose where a refund should go: as credit without any deduction, or back to your payment method, minus the refund fee.

Problem melden

Das ist der Weg, wenn eine Nachbesserung nicht mehr hilft: Die automatische Freigabe wird gestoppt, die Auszahlung bleibt gesperrt, und wir entscheiden den Fall. Beide Seiten bekommen unsere Begründung. Wollen Sie nur eine Korrektur, nehmen Sie „Änderung anfordern“.

Was ist geliefert worden, was war vereinbart, und warum passt es nicht zusammen?

Noch etwas ausführlicher, bitte — mindestens 20 Zeichen.

Wohin soll die Erstattung gehen?

☒ Als Guthaben behalten (für die nächste Buchung)

kostenlos, ohne Abzug

☐ Zurück auf meinen Zahlungsweg

abzüglich Rückzahlungsgebühr (3 % + 0,25 €)

Problem melden

[Abbrechen](#)

12. EXTENDING USAGE RIGHTS

Rights can be extended afterwards: a higher level, a longer term, more exclusivity. Upwards only — less than agreed is not possible.

STEP 12.1

A request to the creator

The booking carries "Extend or widen usage rights". You set what you need; the creator accepts, and the surcharge is paid like an add-on. Campaigns lead to the same place without hunting for the single booking.

Nutzungsrechte verlängern oder erweitern

Vereinbart sind derzeit: Organisch, Unbefristet. Sie können eine höhere Stufe oder eine längere Laufzeit dazukaufen — auch nach Abschluss der Buchung. Beahlt wird nur die Differenz.

Stufe

Unverändert (Organisch) ▼

Nur aufwärts: Was Sie bereits bezahlt haben, bleibt Ihnen in jedem Fall erhalten.

Laufzeit

Unbefristet

Diese Stufe gilt zeitlich unbegrenzt — eine Laufzeit gibt es nur bei Paid Ads und Whitelisting.

Branchen-Exklusivität (Monate gesamt)	Branche
0	z. B. Sportnahrung

Bisher vereinbart: 0 Monate. Nur mehr, nicht weniger.

Wählen Sie eine höhere Stufe, eine längere Laufzeit oder mehr Exklusivität.

Anfrage an den Creator senden

Abbrechen

Der Creator nimmt an, lehnt ab oder nennt einen anderen Betrag. Erst danach zahlen Sie — und erst mit der Zahlung gelten die erweiterten Rechte.

13. A TENDER IN SIX STEPS

Instead of asking creators one by one, you publish a tender: you describe what you are looking for and the matching creators apply. Everything stays a draft until the last step — it is saved along the way, published only at the end.

STEP 13.1

Step 1: platform

A tender covers exactly one platform. What is tendered is a publication on the creator's channel; for material without a channel you book a UGC package.



1 Plattform

2 Leistung

3 Briefing

4 Preis & Plätze

5 Zielgruppe

6 Prüfen

SCHRITT 1 VON 6

Auf welcher Plattform soll veröffentlicht werden?

Genau eine Plattform je Ausschreibung. Creator bewerben sich dann mit ihrem Kanal auf dieser Plattform.

 TikTok

Video

☐

 Instagram

Feed-Post · Reel · Story

☒

 YouTube

Feed-Post · Video · Short · Integration

☐

 Facebook

Feed-Post · Reel

☐

 X

Feed-Post

☐

 LinkedIn

Feed-Post

☐

 Pinterest

Feed-Post

☐

 Snapchat

Story · Short

☐

Als Entwurf speichern

Zurück

Weiter →

Neue Ausschreibung

Entwurf · noch nicht veröffentlicht

Plattform

 Instagram

Leistung

—

Plätze

5

Laufzeit bis

10.9.2026

Budget je Platz

—

Mindestreichweite

—

Reichweite

—

 Erst im letzten Schritt wird veröffentlicht. Bis dahin sieht niemand Ihre Ausschreibung.

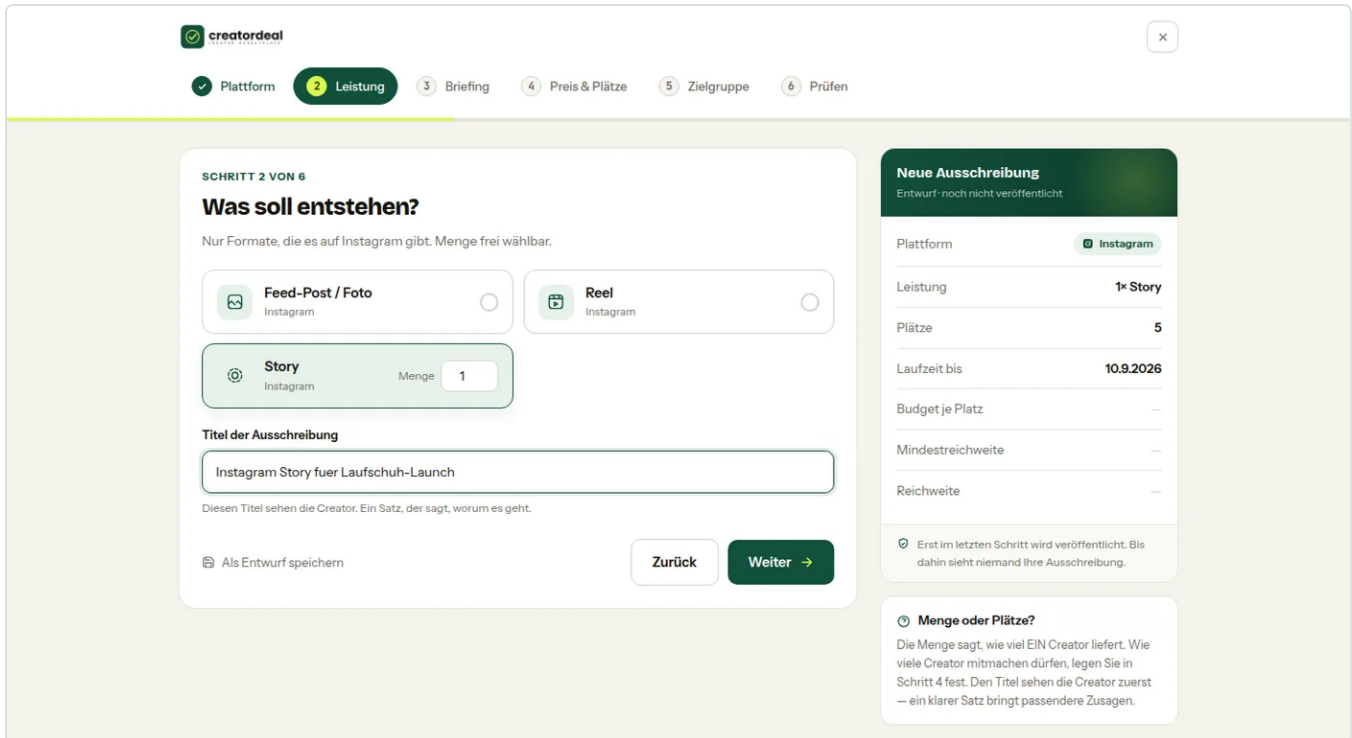
Warum nur eine Plattform?

Reichweite und Preise unterscheiden sich je Kanal stark. Eine Plattform je Ausschreibung hält die Zusagen vergleichbar. Für weitere Kanäle legen Sie eine zweite Ausschreibung an.

STEP 13.2

Step 2: deliverable

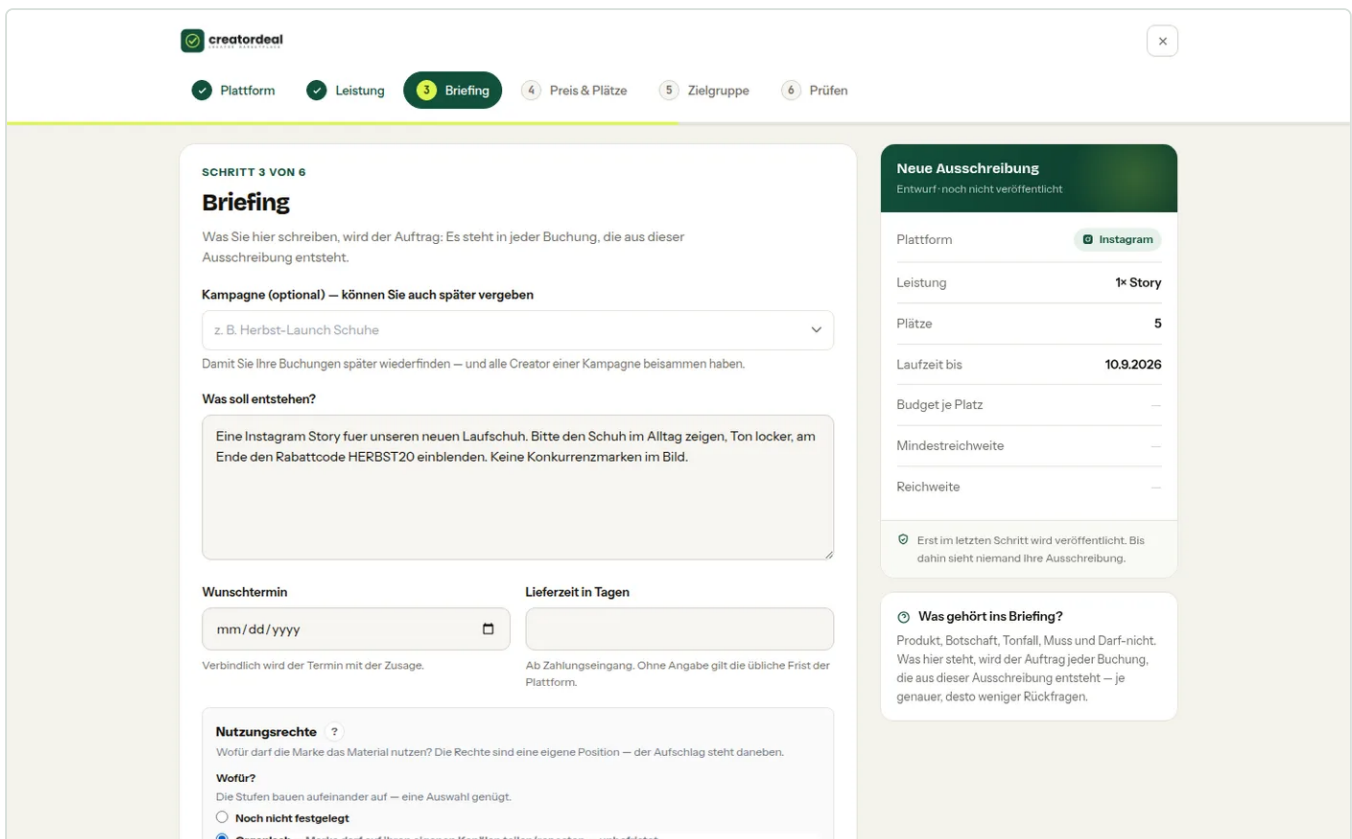
Feed post, reel or story, plus the quantity and a title. The title is the first thing creators read.



STEP 13.3

Step 3: brief

What should be made, optionally a campaign, a preferred date and a delivery time — and the usage rights that should be included in the price.



Step 4: price and slots

A fixed price per creator, or collect quotes. Plus how many acceptances you take at most and how long the tender runs; the end date is shown below.

×

✓ Plattform
✓ Leistung
✓ Briefing
4 Preis & Plätze
5 Zielgruppe
6 Prüfen

SCHRITT 4 VON 6

Preis und Plätze

Wie kommt der Preis zustande?

Festpreis

🇺🇸

Sie nennen den Preis je Creator. Wer passt, bewirbt sich zu diesem Preis — Sie sehen das Profil und entscheiden.

☒

Angebot einholen

📧

Die Creator nennen ihren Preis — mit Zusatzpositionen, Nutzungsrechten und Lieferzeit. Sie sehen alle Angebote...

☐

Preis je Creator (netto)

120 €

Netto, ohne Servicegebühr und Umsatzsteuer — beides kommt auf der Zahlseite dazu. Der Betrag gilt inklusive der gewählten Nutzungsrechte.

Höchstens so viele Zusagen annehmen

3

Sind alle Plätze vergeben, schließt die Ausschreibung von selbst. Sie können später mehr Plätze freigeben.

Laufzeit in Tagen

14

Danach läuft die Ausschreibung aus. Verlängern geht jederzeit. Endet am 10.9.2026

Als Entwurf speichern

Zurück

Weiter →

Neue Ausschreibung

Entwurf · noch nicht veröffentlicht

Plattform	Instagram
Leistung	1x Story
Plätze	3
Laufzeit bis	10.9.2026
Budget je Platz	120,00 €
Mindestreichweite	—
Reichweite	—

🔒 Erst im letzten Schritt wird veröffentlicht. Bis dahin sieht niemand Ihre Ausschreibung.

🕒 **Festpreis oder Angebot?**

Beim Festpreis nennen Sie den Preis, und wer passt, bewirbt sich darauf — Sie sehen das Profil und entscheiden. Beim Angebot nennen die Creator ihren Preis, und Sie wählen aus. Die Plätze begrenzen in beiden Fällen, wie oft es zu einer Buchung kommt.

creatordeal

Plattform

Leistung

Briefing

Preis & Plätze

5 Zielgruppe

6 Prüfen

NISCHE

☐ Lifestyle (80)

☐ Beauty (18)

☐ Fashion (17)

☐ Reise (40)

☐ Fitness & Sport (21)

☐ Familie & Kinder (9)

☒ Food & Gastro (47)

☐ Tiere (7)

☐ Kunst & Foto (22)

☐ Musik & Tanz (23)

☐ Bildung (17)

☐ Business (24)

☐ Reise & Outdoor (36)

☐ Tech (6)

☐ Sport (18)

☐ Gaming (8)

☐ Gesundheit (4)

☐ Auto (13)

☐ Handwerk (10)

Neue Ausschreibung

Entwurf · noch nicht veröffentlicht

Plattform

Instagram

Leistung

1× Story

Plätze

3

Laufzeit bis

10.9.2026

Budget je Platz

120,00 €

Mindestreichweite

—

Reichweite

Erreicht 6 Creator

☒ Erst im letzten Schritt wird veröffentlicht. Bis dahin sieht niemand Ihre Ausschreibung.

Wie eng soll die Zielgruppe sein?

Jeder Filter macht die Ausschreibung genauer und die Zahl daneben kleiner. Ohne Auswahl sehen alle Creator der Plattform die Ausschreibung — das ist meist der bessere Anfang.

Step 6: check and publish

Brief, price and audience side by side once more, each with "Change". Publishing itself costs nothing; you pay only for what you accept.

✕

✓ Plattform
✓ Leistung
✓ Briefing
✓ Preis & Plätze
✓ Zielgruppe
6 Prüfen

Briefing

[Ändern](#)

Kampagne **Keiner Kampagne zugeordnet**

Nutzungsrechte **Organisch, Unbefristet – im Festpreis enthalten**

Briefing

Eine Instagram Story fuer unseren neuen Laufschuh. Bitte den Schuh im Alltag zeigen, Ton locker, am Ende den Rabattcode HERBST20 einblenden. Keine Konkurrenzmarken im Bild.

Preis & Plätze

[Ändern](#)

Preis **120,00 €**

Plätze **3**

Laufzeit **14 Tage – endet am 10.9.2026**

Zielgruppe

[Ändern](#)

Reichweite **Erreicht 6 Creator**

🛡️ **Was das Veröffentlichen kostet**

Das Veröffentlichen ist kostenlos. Beahlt wird erst, wenn Sie eine Bewerbung annehmen – dann wie bei jeder Buchung.

Entwurf gespeichert
Zurück
Veröffentlichen →

Neue Ausschreibung

Entwurf: noch nicht veröffentlicht

Plattform Instagram

Leistung **1x Story**

Plätze **3**

Laufzeit bis **10.9.2026**

Budget je Platz **120,00 €**

Mindestreichweite **—**

Reichweite **Erreicht 6 Creator**

🛡️ Erst im letzten Schritt wird veröffentlicht. Bis dahin sieht niemand Ihre Ausschreibung.

📢 **Was passiert beim Veröffentlichen?**

Die passenden Creator sehen die Ausschreibung und können zusagen. Aus jeder Zusage wird eine ganz normale Buchung – mit Zahlung, Chat, Lieferung und Rechnung.

14. APPLICATIONS AND ONE COLLECTED PAYMENT

A running tender collects applications. You accept the ones that fit — payment is collected when you close the tender.

STEP 14.1

Your tenders

Under "Tenders" you find drafts and running tenders with platform, format, price per creator, filled slots and end date.

The screenshot shows the CreatorDeal dashboard for user Hasan Özüyer. The top navigation bar includes the logo, links for 'Creator finden', 'Agenturen', and 'Mehr', along with user settings for 'Creator: Login / Registrieren', 'Sprache DE', 'Region AT', and notification icons. A search bar is located below the navigation. The left sidebar contains a menu with options: 'Übersicht', 'Meine Buchungen', 'Kampagnen', 'Ausschreibungen' (highlighted), 'Rechnungen', 'Merklisten', 'Guthaben', 'Nachrichten' (with 1 notification), 'Mitteilungen' (with 2 notifications), 'Support', 'Adressen', 'Einstellungen', and 'Abmelden'. The main content area is titled 'Ausschreibungen' and includes a 'Neue Ausschreibung' button. It displays a list of five tenders, all titled 'Instagram Story fuer Laufschuh-Launch'. The first tender is in 'Läuft' (Running) status, while the others are in 'Entwurf' (Draft) status. Each tender entry shows details: 'Instagram · 1x Story · 120,00 € je Creator, netto · 0 von 3 · Runde 1 · bis 10.9.2026'.

STEP 14.2

Accepting an application

Per application you see the creator, their reach and the price including the service fee. Accepting creates the booking; you stay in the tender and can accept more.

Bewerbungen



Lena Moser
Wien, Österreich · 130.000 Follower
[Profil ansehen](#)

Bewerbung von Lena Moser · Runde 1

120,00 €
zzgl. 10 % Servicegebühr
vor 1 Minute

Summe netto	120,00 €
Zu zahlen	120,00 € netto + 10 % Servicegebühr = 132,00 €

Die Umsatzsteuer kommt nach Ihrer Rechnungsadresse dazu.

Der Festpreis gilt inklusive der geforderten Nutzungsrechte — der Creator berechnet dafür nichts extra.

120,00 € annehmen

Mit dem Annehmen entsteht die Buchung. Sie bleiben hier und können weitere annehmen — bezahlt wird gesammelt am Ende.

Ablehnen

STEP 14.3

Paying once at the end

While the tender is running no payment deadline runs. "Close the tender and pay" turns every acceptance into a single payment.

1 angenommen Sie können weitere annehmen oder die Ausschreibung beenden; bezahlt wird gesammelt am Ende. Bis dahin läuft keine Zahlungsfrist.

Ausschreibung beenden und bezahlen

15. BOOKINGS AND CAMPAIGNS

Two views of the same things: the list of all bookings — and the same bookings grouped by campaign.

STEP 15.1

My bookings

Per card the creator, number, date, amount and state, plus the next step as a button: pay, release, details. This is also where you assign a campaign after the fact.

The screenshot displays the 'Meine Buchungen' (My Bookings) section of the CreatorDeal platform. The interface includes a top navigation bar with the CreatorDeal logo, user profile 'Hasan Özüyer', and links for 'Creator finden', 'Agenturen', and 'Mehr'. The main content area shows a list of bookings. The left sidebar provides navigation options, with 'Meine Buchungen' currently selected. The booking list contains two entries:

Creator	Booking ID	Amount	Status	Next Step
Lena Moser	#2	100,00 €	Bereit zur Zahlung	Jetzt bezahlen
Lena Moser	#1	80,00 €	Freigegeben	Ersatz suchen

Campaigns

Per campaign the period, how many creators, how many bookings and the spend — gross and net.
Whatever belongs to no campaign sits at the bottom as its own row.

[Creator finden](#)
[Agenturen](#)
[Mehr](#)

[Creator: Login / Registrieren](#)
[Sprache DE](#)
[Region AT](#)

Willkommen

Hasan Özüyer

- Übersicht
- Meine Buchungen
- Kampagnen**
- Ausschreibungen
- Rechnungen
- Merklisen
- Guthaben
- Nachrichten
- Mitteilungen 1
- Support
- Adressen
- Einstellungen
- Abmelden

Kampagnen

Was Sie gebucht haben, nach Kampagnen sortiert — mit Zeitraum, Creatorn, Ausgaben und den gelieferten Inhalten. Eine Anfrage mit mehreren Creatoren gehört zu genau einer Kampagne.

KAMPAGNE	ZEITRAUM	CREATOR	STAND	AUSGABEN
Herbst-Launch Laufschuhe 1 Anfrage	Zeitraum 27.8.2026 – 27.8.2026	1 Creator 1 Buchungen	1 abgeschlossen	105,60 € 80,00 € netto
Nicht zugeordnet Diese Anfragen sind vor dem Kampagnenfeld entstanden. Ordnen Sie sie einer Kampagne zu – auf der Anfrageseite über „Kampagne ändern“.	Zeitraum 27.8.2026 – 27.8.2026	1 Creator 1 Buchungen	1 zugesagt	noch nichts bezahlt noch offen: 100,00 € netto

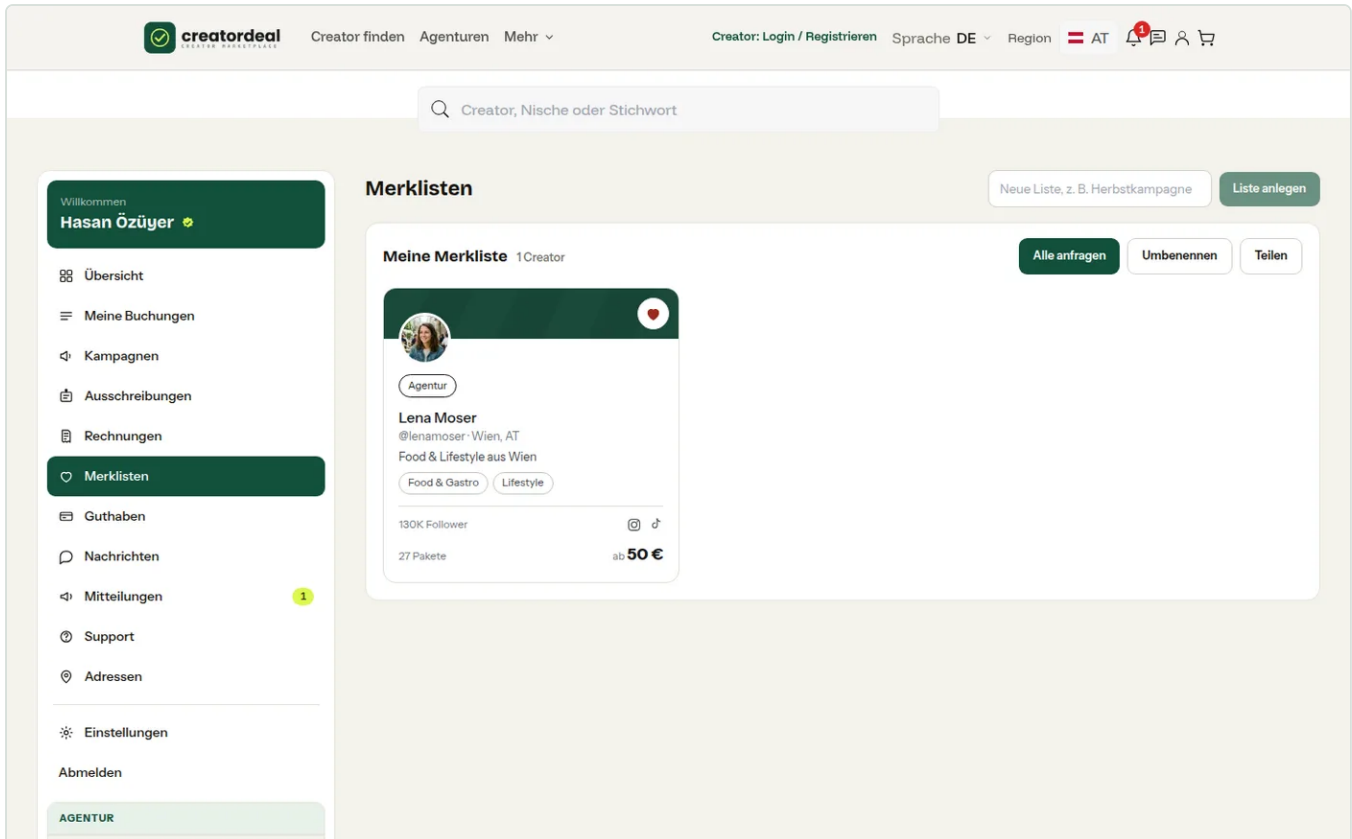
16. WISHLISTS

Save creators, sort them, agree with colleagues — and send a request to a whole list at once.

STEP 16.1

Creating lists

As many lists as you like, each with its own name. "Request all" turns the whole list into one request.



STEP 16.2

Sharing a list

Whoever has the link sees the creators on the list without signing in. You decide whether the recipient may only look or also add creators; the link can be renewed or switched off entirely.

Liste „Meine Merkliste“ teilen

Wer den Link hat, sieht die Creator dieser Liste — ohne Anmeldung. Der Link enthält ein Zufallswort; niemand findet die Liste ohne ihn.

Was darf der Empfänger?

- ☒ Nur ansehen
Er sieht die Creator-Karten und kann sie öffnen.
- ☐ Ansehen und selbst vormerken
Zusätzlich kann er die Creator mit dem Herz in seine eigene Merkliste legen.

https://creatordeal.eu/at/merkliste/CKCc3H1pZk_Z2qHr8d1U7u4PyMqXaEjP

Link kopierenNeuen Link erzeugenTeilen beenden

Der bisherige Link gilt dann nicht mehr.

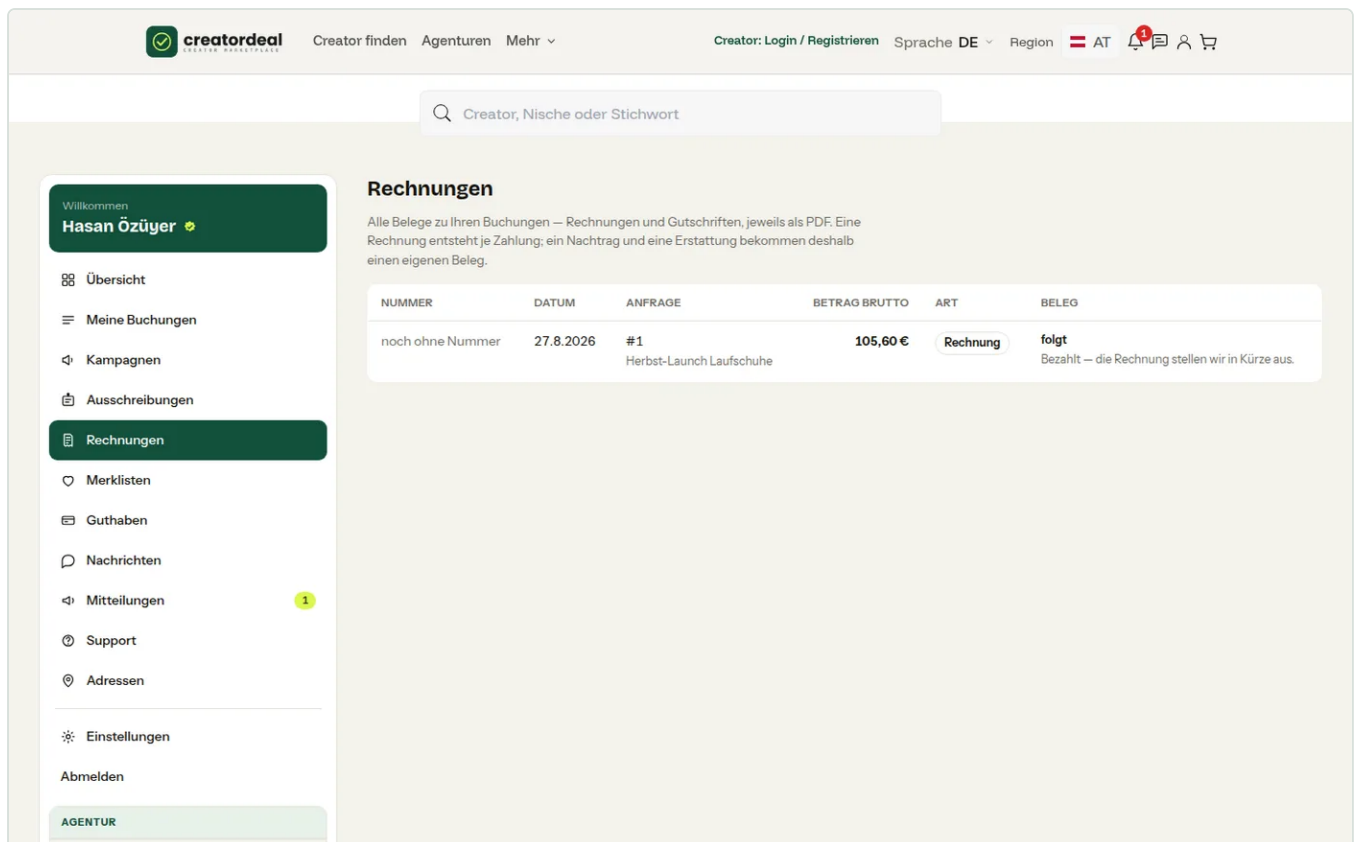
17. INVOICES AND CREDIT

Documents and money in one place. We issue the invoice as soon as the payment is booked — credit comes from refunds.

STEP 17.1

Invoices

Per row the number, date, request, gross amount and type. While the invoice is still being created the last column says "to follow"; after that the document sits there for download.



The screenshot shows the 'Rechnungen' (Invoices) section of the Creatordeal platform. The sidebar on the left contains a welcome message for 'Hasan Özüyer' and a list of navigation items: Übersicht, Meine Buchungen, Kampagnen, Ausschreibungen, Rechnungen (highlighted), Merklisen, Guthaben, Nachrichten, Mitteilungen (with a notification badge), Support, Adressen, Einstellungen, and Abmelden. The main content area is titled 'Rechnungen' and includes a brief explanation: 'Alle Belege zu Ihren Buchungen – Rechnungen und Gutschriften, jeweils als PDF. Eine Rechnung entsteht je Zahlung; ein Nachtrag und eine Erstattung bekommen deshalb einen eigenen Beleg.' Below this is a table with the following data:

NUMMER	DATUM	ANFRAGE	BETRAG BRUTTO	ART	BELEG
noch ohne Nummer	27.8.2026	#1 Herbst-Launch Laufschuhe	105,60 €	Rechnung	folgt Bezahlt – die Rechnung stellen wir in Kürze aus.

Credit

Refunds can stay as credit — without any deduction — or go back to your payment method. The switch below sets what is preselected in future; every movement is listed.

The screenshot shows the CreatorDeal user interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, links for 'Creator finden', 'Agenturen', and 'Mehr', and user options for 'Creator: Login / Registrieren', 'Sprache DE', 'Region AT', and a shopping cart icon. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'Creator, Nische oder Stichwort'.

On the left side, there is a sidebar menu with the following items: 'Willkommen Hasan Özüyer', 'Übersicht', 'Meine Buchungen', 'Kampagnen', 'Ausschreibungen', 'Rechnungen', 'Merklisten', 'Guthaben' (highlighted), 'Nachrichten', 'Mitteilungen' (with a notification badge), 'Support', 'Adressen', 'Einstellungen', and 'Abmelden'. At the bottom of the sidebar, there is a button labeled 'AGENTUR'.

The main content area is titled 'Guthaben'. It shows 'Ihr Guthaben' with a balance of '0,00 €' and an 'Auszahlen' button. Below this, there is a note: 'Guthaben entsteht, wenn eine Erstattung gutgeschrieben wird — das ist die Vorgabe und kostet nichts. Es wird bei Ihrer nächsten Zahlung automatisch zuerst angerechnet; der Rest geht wie gewohnt per Karte oder Überweisung. Sie können es sich auch auszahlen lassen — dann behalten wir die Rückzahlungsgebühr ein.' There is a checkbox labeled 'Erstattungen als Guthaben behalten' which is checked. Below this, there is a note: 'Vorgabe ist Guthaben: Erstattungen (Reklamation, Abbruch, Terminabsage) landen zuerst auf Ihrem Guthaben — ohne Abzug, kostenlos. Schalten Sie es ab, bekommen Sie Erstattungen zurück auf den Zahlungsweg, abzüglich der Rückzahlungsgebühr. Sie können das jederzeit ändern; bei einem Abbruch fragen wir zusätzlich jedes Mal.' Below this, there are sections for 'Bewegungen' (Noch keine Bewegungen) and 'Auszahlungen' (Noch keine Auszahlung angefordert).

18. GOODS SENT TO THE CREATOR

If you send a product sample, the booking gets a second strand next to the work itself. In checkout you enter the value of the goods and the shipping cost: that is exactly the amount that counts if the creator accepts the goods and does not deliver.

STEP 18.1

Marking the parcel as sent

After the payment is confirmed, the request shows the block "Goods to the creator". As soon as the parcel is on its way you enter the tracking number — optional — and press "Goods sent". The creator is notified.

Ware an den Creator — Warenwert 120,00 € · Versandkosten 8,00 € · **Zusammen 128,00 €**
Sobald Sie das Paket abgeschickt haben, vermerken Sie es hier. Der Creator bestätigt den Erhalt — erst dann läuft seine Lieferfrist.

AT94

Ware verschickt

STEP 18.2

Receipt and return

Only with the creator's confirmation does their delivery deadline start; without a confirmation the goods count as received after a few days. If they do not deliver, they must send the goods back unused and at their own cost. If the parcel arrives, you confirm that in the same place; if it does not, we offset the amount against their payouts.

Ware an den Creator — Warenwert 120,00 € · Versandkosten 8,00 € · **Zusammen 128,00 €**
Der Creator hat den Erhalt am 27.08.2026, 18:39 bestätigt.
Sendung: AT94

19. SETTINGS, ADDRESSES AND AGENCIES

The three places where your own account is set up.

STEP 19.1

Profile and password

Name, e-mail and phone are changed under "Settings"; the password sits in its own card below.

The screenshot shows the 'EINSTELLUNGEN' (Settings) page of the Creatordeal platform. The top navigation bar includes the 'creatordeal' logo, links for 'Creator finden', 'Agenturen', and 'Mehr', and user options for 'Login / Registrieren', language ('Sprache DE'), region ('Region AT'), and notifications. A search bar is located below the navigation. The left sidebar contains a list of menu items: 'Übersicht', 'Meine Buchungen', 'Kampagnen', 'Ausschreibungen', 'Rechnungen', 'Merklisten', 'Guthaben', 'Nachrichten', 'Mitteilungen' (highlighted with a yellow circle and a '1' badge), 'Support', and 'Adressen'. Below these is a dark green button for 'Einstellungen' and a link for 'Abmelden'. The main content area is titled 'EINSTELLUNGEN' and contains two sections. The 'PROFIL' section has a 'BEARBEITEN' button and displays the user's name 'Hasan Özüyer', email 'hgo@hasanbaba.at', and phone number '06641822552'. The 'PASSWORT' section has a 'PASSWORT ÄNDERN' button and shows the current password as masked with asterisks. A note below the password section states: 'Wählen Sie ein Passwort, das Sie sonst nirgends verwenden — so bleibt Ihr Konto geschützt.'

creatordeal
CREATOR MARKETPLACE

Creator finden Agenturen Mehr

Creator: Login / Registrieren Sprache DE Region AT

Creator, Nische oder Stichwort

Willkommen
Hasan Özüyer

Übersicht

Meine Buchungen

Kampagnen

Ausschreibungen

Rechnungen

Merklisten

Guthaben

Nachrichten

Mitteilungen 1

Support

Adressen

Einstellungen

Abmelden

AGENTUR

EINSTELLUNGEN

PROFIL BEARBEITEN

Name
Hasan Özüyer

E-Mail
hgo@hasanbaba.at

Telefon
06641822552

PASSWORT PASSWORT ÄNDERN

Aktuelles Passwort

Wählen Sie ein Passwort, das Sie sonst nirgends verwenden — so bleibt Ihr Konto geschützt.

STEP 19.2

Addresses

Billing addresses with company name and VAT number. One of them is preselected in checkout; VAT follows that address.

creatordeal Creator finden Agenturen Mehr Creator: Login / Registrieren Sprache DE Region AT

Willkommen **Hasan Özüyer**

Übersicht
Meine Buchungen
Kampagnen
Ausschreibungen
Rechnungen
Merklisten
Guthaben
Nachrichten
Mitteilungen
Support
Adressen
Einstellungen
Abmelden

ADRESSEN

Hasanbaba KG
Hasan Özüyer
Hasanbaba KG
USt-IdNr.: ATU81684358
Kirchenbühl 562, 6952 Hittsau, Vorarlberg, Österreich
hgo@hasanbaba.at, 06641822552

Löschen Bearbeiten

testadress
hasan öz
Hasanababa KG 2
USt-IdNr.: DE460065380
kirchn, 6952 hittisaz, vorarlberg, Deutschland
hgo@hasanbaba.at, 6464646

Löschen Bearbeiten

Adresse hinzufügen

STEP 19.3

My agencies

This is where you allow an agency to book in your name — via its e-mail address or its handle. You can withdraw that at any time; running bookings are not affected.

Agentur hinzufügen

E-Mail oder Slug der Agentur

Agentur hinzufügen

Lena Moser darf jetzt für dich handeln.

Lena Moser
lenamoser · manuell

Berechtigung entziehen